



SAMBUTAN

SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN BEKASI

ACARA : RAPAT KOORDINASI SP4N-LAPOR
TINGKAT KABUPATEN BEKASI
TAHUN 2022

HARI/TGL : RABU, 16 MARET 2022

TEMPAT : HOTEL SWISS-BELLIN,
CIKARANG UTARA

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَ لَا حَوْلَ وَ لَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ
قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي وَاحْلُلْ عُقْدَةً
مِنْ لِسَانِي يَفْقَهُوا قَوْلِي أَمَّا بَعْدُ

BISMILLAAHIRROHMAANIRROHIIM,
ALHAMDULILLAH, WASYUKRULILLAH, WALAAHAULA
WALAAQUWWATA ILLAABILLAH, QOOLA, ROBBISROHLII
SHODRII, WAYASSIRLII AMRI, WAHLUL'UQDAM MILLISAANI
YAFQOHUU QOULI, AMMAA BA'DU.

SALAM SEJAHTERA BAGI KITA SEMUA,

- YTH. NARASUMBER DARI DEPUTI BIDANG PELAYANAN PUBLIK KEMENTERIAN PAN-RB DAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA BARAT;
- YSH. ASISTEN ADMINISTRASI UMUM;
- YSH. KEPALA BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN;
- YSH. PARA PEJABAT PENGHUBUNG DAN ADMINISTRATOR SP4N-LAPOR DARI SETIAP PERANGKAT DAERAH;

SERTA PANITIA PENYELENGGARA DAN SELURUH HADIRIN YANG BERBAHAGIA.

ASSALAMUALAIKUM WR. WB.

PUJI DAN SYUKUR MARILAH KITA PANJATKAN KEHADIRAT ALLAH SWT, KARENA ATAS RAHMAT DAN RIDHO-NYA, PADA HARI INI KITA DAPAT HADIR BERSAMA DALAM KEGIATAN RAPAT KOORDINASI SP4N-LAPOR TINGKAT KABUPATEN BEKASI TAHUN 2022, DENGAN SEHAT WAL'AFIAT.

SHOLAWAT SERTA SALAM TAK LUPA JUGA KITA SAMPAIKAN KEPADA NABI BESAR MUHAMMAD SAW, KEPADA PARA KELUARGANYA, PARA SAHABATNYA, SERTA PARA PENGIKUTNYA YANG SETIA SAMPAI AKHIR ZAMAN.

HADIRIN YANG SAYA HORMATI,

PADA HAKIKATNYA, SEORANG ASN MEMPUNYAI 3 (TIGA) FUNGSI, DIANTARANYA PEREKAT DAN PEMERSATU BANGSA, PELAKSANA KEBIJAKAN PUBLIK, DAN SEBAGAI **PELAYAN PUBLIK**. MERUJUK KE POIN TERAKHIR, KITA SEBAGAI PELAYAN PUBLIK HARUS MELAYANI PUBLIK SECARA MAKSIMAL DAN PRIMA, TERMASUK MENDENGAR KELUH KESAHNYA DAN MENGATASI / MEMBERIKAN SOLUSI AKAN

KELUHAN TERSEBUT. DEWASA INI, MASYARAKAT JUGA SEMAKIN KRITIS, AKTIF, DAN PARTISIPATIF DALAM PROSES PEMBANGUNAN DAERAH. TERLEBIH DENGAN ADANYA MEDIA SOSIAL, MASYARAKAT MENJADI LEBIH MUDAH UNTUK MENYEBARKAN SEGALA HAL POSITIF DAN NEGATIF YANG MEREKA RASAKAN TERHADAP PEMBANGUNAN KHUSUSNYA DI KABUPATEN BEKASI, DAN MERASA BAHWA MELALUI MEDIA SOSIAL MEREKA MERASA LEBIH DIDENGAR. JUSTRU, DENGAN ADANYA APLIKASI "LAPOR" INI, DAPAT MENJADI SALAH SATU WADAH MASYARAKAT UNTUK MENYAMPAIKAN KELUHAN DAN ASPIRASINYA, YANG SEHARUSNYA LEBIH EFEKTIF KARENA MASYARAKAT DAPAT MENGELUHKAN LANGSUNG KELUHAN-KELUHAN YANG MEREKA RASAKAN KE PEMERINTAH TANPA MELALUI PERANTARA APAPUN.

OLEH SEBAB ITU, PEJABAT PENGHUBUNG SEBAGAI PENYAMBUNG LIDAH ANTARA MASYARAKAT DENGAN PEMERINTAH, HARUS MELAKUKAN TUGASNYA DENGAN BAIK, AGAR MASYARAKAT MERASA DIDENGAR, DILAYANI

DENGAN PRIMA, YANG BERIMBAS KEPADA CITRA PEMERINTAH DAERAH YANG BAIK PULA.

HADIRIN YANG SAYA HORMATI,

RAPAT KOORDINASI HARI INI KITA LAKSANAKAN UNTUK MELAKUKAN EVALUASI PENGELOLAAN SP4N LAPOR DI TAHUN 2022 KEMARIN. SEPERTI DATA YANG SAYA DAPATKAN DARI PANITIA PENYELENGGARA, PADA TAHUN LALU ADA BEBERAPA PERANGKAT DAERAH SANGAT AKTIF DAN DISIPLIN WAKTU DALAM MENJAWAB KELUHAN MASYARAKAT, NAMUN ADA JUGA PERANGKAT DAERAH YANG DALAM PENGELOLAANNYA BELUM DIKELOLA DENGAN MAKSIMAL.

OLEH KARENA ITU, DALAM KESEMPATAN INI SAYA MEMINTA KEPADA SELURUH KEPALA PERANGKAT DAERAH ATAU PERWAKILAN YANG HADIR PADA HARI INI, UNTUK DAPAT MENINGKATKAN KEAKTIFAN DALAM PENGELOLAAN APLIKASI "LAPOR" INI. KARENA INI BUKAN HANYA PENILAIAN INTERNAL LINGKUP KABUPATEN BEKASI SAJA, NAMUN JUGA

DINILAI OLEH PIHAK EKSTERNAL YANG MENANGANI SP4N LAPOR, DIANTARANYA KEMENTERIAN PAN-RB, KEMENTERIAN DALAM NEGERI, KEMENKOMINFO, DAN OMBUDSMAN.

SAAT INI TENGAH BERLANGSUNG PROSES PENDAFTARAN UNTUK KOMPETISI PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK (P4) YANG DISELENGGARAKAN OLEH KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI (PAN-RB). TENTU SAJA, PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI SENANTIASA MENDUKUNG KEIKUTSERTAAN SELURUH INSTANSI DI LINGKUNGAN PEMKAB BEKASI UNTUK MENGIKUTI KOMPETISI INI.

HADIRIN YANG SAYA HORMATI,

DEMIKIAN YANG DAPAT SAYA SAMPAIKAN. AKHIRNYA, DENGAN MENGUCAP *BISMILLAAHIRROHMAANIRROHIIIM...* KEGIATAN RAPAT KOORDINASI PENGELOLAAN SP4N LAPOR DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI TAHUN 2022 SECARA RESMI DIBUKA.

SAYA BERHARAP KEGIATAN INI DAPAT BERMANFAAT BAGI KITA SEMUA, SEBAGAI BAHAN EVALUASI, SERTA KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN BEKASI.

TERIMA KASIH ATAS PERHATIANNYA.

WALLAAHUL MUWAFIQ ILAA AQWAMITHORIQ

WASSALAMU'ALAIKUM WARAHMATULLAHI WABARAKATUH

SEKRETARIS DAERAH

Drs. DEDY SUPRIYADI, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19710306 199003 1 002